

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Кредитный Дом», ОГРН 1134028000919, зарегистрированной в реестре МФО 26.04.2013 года за № 651303029003121 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Кредитный Дом», ОГРН 1134028000919, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 26.04.2013 года за № 651303029003121;
- 1.2. Потребительский микрозаем(займ) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ).

2. Условия предоставления микрозайма

- 2.1. Общество предоставляет потребительские микрозаймы в сумме от 500 рублей до 100 000 рублей на срок до 1 года.
- 2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
- 2.3. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

3. Порядок предоставления микрозайма

- 3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, любой второй документ, в том числе: СНИЛС, пенсионное удостоверение при получении займа по программам до пенсии или военный билет для военнослужащих.
- 3.2. Микрозайм предоставляется на основании заявления заемщика, оформленного лично в офисах Общества, после подписания согласия на обработку персональных данных и согласия на запрос кредитной истории.
- 3.3. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа и график платежей к договору.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты.
- 3.6. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Займодавца по месту заключения договора или иным способом, согласованном в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
- 3.7. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, должны быть подписаны сторонами лично в офисе Общества (по месту получения заемщиком оферты).
- 3.8. При заключении договора потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

4. Пролонгация (продление) договора микрозайма

- 4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма.
- 4.2. Решение принимается кредитором индивидуально по каждому заемщику на основании письменного заявления, поданного заемщиком при условии уплаты процентов за пользование микрозаймом по действующему договору в полном объеме.
- 4.3. Общество вправе отказать в пролонгации займа.
- 4.4. Общество не вправе:
 - в одностороннем порядке изменять размер процентных ставок и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров с клиентами - индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами;
 - в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами;

5. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком

- 5.1. Микрофинансовая организация и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества

ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	или направить письменное уведомление по почтовому адресу, указанному как место нахождения постоянного действующего исполнительного органа Общества, также, указанного в реквизитах сторон индивидуальных условий договора займа, или на электронную почту Общества e-mail: credithome@bk.ru
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявок.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик не обязан уведомлять Общество об отказе от получения потребительского микрозайма.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Заемщик не обязан уведомлять Общество о намерении досрочно вернуть заем.
Сообщение Обществу заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микро займа	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - со 2-го по 7-ой день возникновения просроченной задолженности путем телефонного звонка или направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика, указанный им в анкете и в реквизитах договора займа; - от 7-и дней возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика или путем направления письма по адресу места жительства заемщика, указанному им в анкете при оформлении заявления на займ, а также, в реквизитах заемщика в договоре займа.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.

- 5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
- 5.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

- 6.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 6.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом кредитора не менее чем за десять календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.
- 6.3. Общество не применяет штрафных санкций за досрочный возврат займа.
- 6.4. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.
- 6.5. При досрочном возврате части потребительского займа кредитор на основании письменного заявления заемщика в течение пяти дней обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.
- 6.6. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа.
- 6.7. В индивидуальных условиях заемщиком и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

7. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа)

- 7.1. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.
- 7.2. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем 60 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского займа 10 календарных дней с момента направления кредитором уведомления.
- 7.3. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок свыше 60 календарных дней в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 30 календарных дней, кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем 30 календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

- 7.4. При наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов кредитор имеет вправе подать исковое заявление в суд о взыскании всей суммы задолженности по договору потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами.
- 7.5. Заемщик возмещает кредитору все расходы, связанные с сопровождением и взысканием долга, в том числе: отправка досудебных претензий и уведомлений о задолженности, стоимость СМС-сообщений, телефонных переговоров, отправка писем Почтой России, выезды к должнику, составление мировых соглашений по урегулированию долга и т.п.
- 7.6. При обращении кредитора в суд с заявлением о взыскании долга с заемщика, заемщик возмещает кредитору стоимость услуг привлекаемой по аутсорсингу компании (составление исков, заявлений и расчетов в суд, услуги Почты России, транспортные расходы и т.п.), расходы по представлению интересов кредитора в суде, в том числе командировочные расходы, расходы по сопровождению взыскания долга в исполнительном производстве.
- 7.7. Стоимость услуг по взысканию и сопровождению долга составляет от 10% до 15% от суммы долга. Стоимость услуг в размере фактически понесенных кредитором расходов включается в сумму требований, подлежащий взысканию с заемщика в судебном порядке. Заемщик имеет право добровольно оплатить убытки кредитора, связанные с взысканием его долга.

8. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

- 8.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. Общество (лицо, действующее по поручению Общества) извещает заемщика об уступке права требования способом, указанном в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.
- 8.2. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

9. Заключительная информация

- 9.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
- 9.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу на следующий день после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.
- 9.3. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция №14, действует с 01.07.2023
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №13, действует с 10.01.2022
	Редакция №12, действует с 01.02.2021
	Редакция №11, действует с 01.03.2020
	Редакция №10, действует с 01.07.2019
	Редакция №9, действует с 28.01.2019
	Редакция №8, действует с 01.07.2018
	Редакция №7, действует с 17.01.2017
	Редакция №6, действует с 17.10.2016
	Редакция №5, действует с 11.04.2016
	Редакция №4, действует с 29.03.2016
	Редакция №3, действует с 03.08.2015
	Редакция №2, действует с 01.01.2015
	Редакция №1, действует с 01.07.2014