

---

## **Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

---

1. Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского кредита (займа);
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) (размеры предстоящих платежей заемщика по потребительскому кредиту (займу) с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом);
- иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).

2. Заемщик по договору потребительского займа вправе бесплатно (но не более одного раза по одному договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, получать заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа;
- 2) подписанное заемщиком заявление на предоставление займа;
- 3) документ, подтверждающий выдачу займа (расходно-кассовый ордер, платёжное поручение);
- 4) согласия, предоставленные клиентом во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение заемщиком обязательств по договору займа;

3. Заемщик вправе получать бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского кредита (займа).

4. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

5. Заемщик вправе в любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с кредитором, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

6. В случае возникновения разногласий с действиями кредитора, заемщик/заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой, пожеланиями к

руководству микрофинансовой организации и в контролирующие органы МФО, в том числе:

**СРО Союз «Микрофинансовый Альянс Институты развития малого и среднего бизнеса»**

телефоны: +7 800 333 68 67, +7 (499) 322 46 77

Юридический адрес: 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513

E-mail: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru)

Путем направления обращений через официальный сайт

СРО Союз «Микрофинансовый Альянс» (<https://alliance-mfo.ru/>)

**Центральный Банк Российской Федерации**

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 Телефон: 8 800 300-30-00 (звонок бесплатный)

Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>)