

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Кредитный Дом», ОГРН1134028000919, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 26.04.2013 года за № 651303029003121 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг- офисах Общества и в сети Интернет на сайте www.credithome40.ru и содержит следующую информацию:

1	Наименование Общества-кредитора	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Кредитный Дом»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	248001 РФ, г. Калуга Калужской области, ул. Кирова, дом 61
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 800 250 23 08 – звонок бесплатный +7 (4842) 59-59-39 офис, 8 960 517 00 66
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.credithome40.ru
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций/ Информации о членстве Общества в саморегулируемой организации	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 26.04.2013 года за № 651303029003121 Общество является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» на основании протокола Совета Союза № 353 от 30.11.2021
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие Гражданства Российской Федерации; - возраст от 18 лет; - наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма; - отсутствие просроченной задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - наличие у заемщика полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограничено дееспособным); - отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в течение 1-го рабочего дня. По требованию заемщика ему предоставляется документ с информацией о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа. Заемщик вправе лично подать заявление в офисе Общества в рабочие дни недели с понедельника по пятницу во время работы офиса в соответствии с режимом работы офиса с 09-00 до 19-00 и в субботу с 10-00 до 15-00.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления на выдачу займа и оценки его платежеспособности заемщик предоставляет Обществу: паспорт гражданина РФ, СНИЛС, пенсионное удостоверение (при наличии для пенсионеров), военный билет (для военнослужащих по контракту).
9	Виды потребительского займа	Краткосрочные нецелевые потребительские микрозаймы без обеспечения.
10	Суммы и сроки возврата потребительского займа	Конкретная сумма и срок возврата потребительского микрозайма являются индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма, которые согласуются Обществом и заемщиком индивидуально в пределах: Минимальная сумма микрозайма составляет 500 (Пятьсот) рублей. Максимальная сумма микрозайма составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей. Минимальный срок пользования займом – не установлен. Максимальный срок пользования составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента предоставления потребительского микрозайма.
11	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
12	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисах Общества.
13	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	От 127% до 292 % годовых. Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем

		выдачи микрозайма включительно (за исключением случая погашения микрозайма в день его выдачи).
14	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
15	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
16	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	От 127,000 % до 292,000% (рассчитываются по ч.2 ст.6 Закона №353-ФЗ).
17	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
18	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Периодичность платежей заемщика по оплате процентов согласовывается в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма равной соответствующему периоду (месяц, 32 дня, 21 день, 18 дней). Оплата процентов происходит в день, согласованный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
19	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Не применимо.
20	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему: Наличными денежными средствами в офисах Общества. Перечислением денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: 1) АО «Тинькофф Банк», БИК 0044525974 к/с 30101810145250000974 р/счет 40701810600000007455 р/счет 40701810300000007454
21	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа в офисе Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом подразделении Общества на территории Российской Федерации. Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа.
22	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользование займом).
23	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Неустойка (пени);
24	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).
25	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20% годовых (0,0548% в день) от суммы займа за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа - применяется к договорам потребительского кредита (займа) без обеспечения с ограничениями по начислению процентов от 127% до 292% годовых.
26	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п.25 настоящего документа. Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.
27	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется.
28	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.

29	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
30	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
31	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	У заемщика отсутствует возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.
32	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заключаемые договоры потребительского микрозайма не носят целевой характер. Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании займа.
33	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа в субъекте Российской Федерации, в котором была получена заемщиком оферта. Место получения оферты определяется в соответствии с п.21 настоящего документа.
34	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения №1 – Общие условия договора потребительского займа

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Настоящая Информация хранится в течение 3 лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам займа, которые заключены в соответствии с настоящим документом.

Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа, в размере 100 рублей 00 копеек.

Информация о действующей редакции	Редакция №16, действует с 01.07.2023
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №15, действует с 10.01.2022
	Редакция №14, действует с 01.12.2021
	Редакция №13, действует с 01.02.2021
	Редакция №12, действует с 01.03.2020
	Редакция №11, действует с 01.07.2019
	Редакция №10, действует с 28.01.2019
	Редакция №9, действует с 01.07.2018
	Редакция №8, действует с 17.01.2017
	Редакция №7, действует с 15.12.2016
	Редакция №6, действует с 17.10.2016
	Редакция №5, действует с 11.04.2016
	Редакция №4, действует с 29.03.2016
	Редакция №3, действует с 03.08.2015
	Редакция №2, действует с 01.01.2015
	Редакция №1, действует с 01.07.2014

Приложение №1. Общие условия договора потребительского займа.

Утверждено
Приказом от 30.06.2023

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Кредитный Дом», ОГРН 1134028000919, зарегистрированной в реестре МФО 26.04.2013 года за № 651303029003121 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Кредитный Дом», ОГРН 1134028000919, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 26.04.2013 года за № 651303029003121;
- 1.2. Потребительский микрозаем(займ) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ).

2. Условия предоставления микрозайма

- 2.1. Общество предоставляет потребительские микрозаймы в сумме от 500 рублей до 100 000 рублей на срок до 1 года.
- 2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
- 2.3. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышенное получение микрозайма по чужим документам.

3. Порядок предоставления микрозайма

- 3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, любой второй документ, в том числе: СНИЛС, пенсионное удостоверение при получении займа по программам до пенсии или военный билет для военнослужащих.
- 3.2. Микрозайм предоставляется на основании заявления заемщика, оформленного лично в офисах Общества, после подписания согласия на обработку персональных данных и согласия на запрос кредитной истории.
- 3.3. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа и график платежей к договору.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты.
- 3.6. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Займодавца по месту заключения договора или иным способом, согласованном в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
- 3.7. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, должны быть подписаны сторонами лично в офисе Общества (по месту получения заемщиком оферты).
- 3.8. При заключении договора потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

4. Пролонгация (продление) договора микрозайма

- 4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма.
- 4.2. Решение принимается кредитором индивидуально по каждому заемщику на основании письменного заявления, поданного заемщиком при условии уплаты процентов за пользование микрозаймом по действующему договору в полном объеме.
- 4.3. Общество вправе отказать в пролонгации займа.
- 4.4. Общество не вправе:
 - в одностороннем порядке изменять размер процентных ставок и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров с клиентами - индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами;
 - в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами;

5. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком

- 5.1. Микрофинансовая организация и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества или направить письменное уведомление по почтовому адресу, указанному как место нахождения постоянного действующего исполнительного органа Общества, также, указанного в реквизитах сторон индивидуальных условий договора займа,

изменении способа связи кредитора с ним	или на электронную почту Общества e-mail: credithome@bk.ru
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявок.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик не обязан уведомлять Общество об отказе от получения потребительского микрозайма.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Заемщик не обязан уведомлять Общество о намерении досрочно вернуть заем.
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микро займа	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - со 2-го по 7-ой день возникновения просроченной задолженности путем телефонного звонка или направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика, указанный им в анкете и в реквизитах договора займа; - от 7-и дней возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика или путем направления письма по адресу места жительства заемщика, указанному им в анкете при оформлении заявления на займ, а также, в реквизитах заемщика в договоре займа.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.

- 5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
- 5.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

- 6.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 6.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом кредитора не менее чем за десять календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.
- 6.3. Общество не применяет штрафных санкций за досрочный возврат займа.
- 6.4. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.
- 6.5. При досрочном возврате части потребительского займа кредитор на основании письменного заявления заемщика в течение пяти дней обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.
- 6.6. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа.
- 6.7. В индивидуальных условиях заемщиком и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

7. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа)

- 7.1. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.
- 7.2. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем 60 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского займа 10 календарных дней с момента направления кредитором уведомления.
- 7.3. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок свыше 60 календарных дней в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 30 календарных дней, кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем 30 календарных дней с момента направления кредитором уведомления.
- 7.4. При наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов кредитор имеет право подать исковое заявление в суд о взыскании всей суммы задолженности по договору потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами.

- 7.5. Заемщик возмещает кредитору все расходы, связанные с сопровождением и взысканием долга, в том числе: отправка досудебных претензий и уведомлений о задолженности, стоимость СМС-сообщений, телефонных переговоров, отправка писем Почтой России, выезды к должнику, составление мировых соглашений по урегулированию долга и т.п.
- 7.6. При обращении кредитора в суд с заявлением о взыскании долга с заемщика, заемщик возмещает кредитору стоимость услуг привлекаемой по аутсорсингу компании (составление исков, заявлений и расчетов в суд, услуги Почты России, транспортные расходы и т.п.), расходы по представлению интересов кредитора в суде, в том числе командировочные расходы, расходы по сопровождению взыскания долга в исполнительном производстве.
- 7.7. Стоимость услуг по взысканию и сопровождению долга составляет от 10% до 15% от суммы долга. Стоимость услуг в размере фактически понесенных кредитором расходов включается в сумму требований, подлежащий взысканию с заемщика в судебном порядке. Заемщик имеет право добровольно оплатить убытки кредитора, связанные с взысканием его долга.
- 8. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность**
- 8.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. Общество (лицо, действующее по поручению Общества) извещает заемщика об уступке права требования способом, указанном в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.
- 8.2. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.
- 9. Заключительная информация**
- 9.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
- 9.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу на следующий день после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.
- 9.3. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция №14, действует с 01.07.2023
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №13, действует с 10.01.2022
	Редакция №12, действует с 01.02.2021
	Редакция №11, действует с 01.03.2020
	Редакция №10, действует с 01.07.2019
	Редакция №9, действует с 28.01.2019
	Редакция №8, действует с 01.07.2018
	Редакция №7, действует с 17.01.2017
	Редакция №6, действует с 17.10.2016
	Редакция №5, действует с 11.04.2016
	Редакция №4, действует с 29.03.2016
	Редакция №3, действует с 03.08.2015
	Редакция №2, действует с 01.01.2015
	Редакция №1, действует с 01.07.2014